

## Sehr geehrter Kunde!

Obwohl Glas heute ein alltäglicher Werkstoff ist, der in fast allen Bereichen unseres Lebens Verwendung findet, sind im Umgang damit besondere Maßnahmen zu berücksichtigen. Wir möchten Sie auf einzelne Besonderheiten aufmerksam machen, um Sie vor Schaden zu bewahren und Missverständnisse zu vermeiden.

### Haftung für Bruch

Bei der Bearbeitung, z.B. beim Ausglasen oder Schleifen, kann Glas ohne besondere äußere Einwirkung zu Bruch gehen. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir von Ihnen übernommene Gläser gerne bearbeiten, jedoch dafür keinerlei Gewährleistung oder Ersatz leisten können, wenn diese brechen.

### Lackschäden

Beim Ausbau von Gläsern und Einbau in Fenster und Türen ist es unvermeidlich, dass die angrenzende Oberfläche (Farbe, Lack udgl.) beschädigt wird. Auch Glas-halteleisten z.B. aus Holz können dabei brechen. Eventuell notwendige Ausbesserungsarbeiten sind im Reparaturpreis nicht enthalten.

### Farbunterschiede

Farbunterschiede und Strukturabweichungen zu bestehenden Gläsern sind produktionsbedingt möglich und stellen keinen Mangel dar.